

OUTLINK SOFTWARE

Il partner ideale per la tua azienda

SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLE MANUTENZIONI

Gestisci in modo rapido e sicuro tutte le tematiche della manutenzione preventiva, correttiva e predittiva degli asset e degli impianti installati.



LE VERSIONI GOL



e le APP collegate



“Nel discorso sull’Impresa 4.0, spesso si trascura l’importanza del Service 4.0 e come le moderne tecnologie digitali stiano trasformando i processi di assistenza e supporto ai clienti. Tuttavia, l’evoluzione verso il Service 4.0 è strettamente legata alla trasformazione dei prodotti stessi, che devono diventare sempre più intelligenti e interconnessi.

Ma perché dovrebbero le aziende investire in strumenti digitali dedicati al lavoro dei propri tecnici?

1. Miglioramento dell’efficienza sul campo: attraverso apposita applicazione, i tecnici possono accedere in tempo reale a tutte le informazioni sui prodotti, contratti dei clienti e documenti ufficiali necessari per le operazioni. Questo avviene grazie a una connessione diretta dei loro dispositivi con il software aziendale. Possono notificare immediatamente la conclusione delle operazioni e far firmare i rapporti direttamente ai clienti, riducendo la burocrazia e semplificando il processo. Grazie al cloud, è possibile conservare i dati e documenti sui clienti e prodotti in modo sicuro e conveniente. Inoltre, le app consentono di pianificare,

ricordare e gestire gli appuntamenti con i clienti.

2. Miglior gestione dei magazzini: la digitalizzazione del servizio implica anche l’accesso in tempo reale agli status dei magazzini, alla disponibilità di merci e alle giacenze per i tecnici sul campo. Questo consente un migliore controllo dei costi di gestione dei magazzini e può persino liberare spazio per altri scopi.

In sintesi, abbracciare il Service 4.0 non solo migliora l’efficienza operativa, ma anche la qualità del servizio al cliente, riducendo al minimo la burocrazia e ottimizzando i processi di assistenza e supporto.”



OUTLINK
www.golweb.net